

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

ウィズ・ユー郡山中野

令和7年4月1日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2		スペースが仕切られていてちょうど良いと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	7		配置数は適切だと思うが、職員の役職が分かりづらい。・人間性の素敵な職員さんが多く感心安心している。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	4		そこまで意識できていなかった
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29			日が浅いため、今後に期待しています。やりたいことなどのアンケートがあり工夫がなされていて、意見を出しやすい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28		1	沢山のイベントがあり楽しく利用出来ています。毎回活動内容が異なり、飽きることなく楽しんでいる。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	11	4	5	年明けにあった他放デイとの交流はとてもよかったと思います。
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	28	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	27	3		丁寧に対応してくれる職員さんと何も言わない職員さんがいます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	15	9	現時点で必要性を感じない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	10		苦情の話を聞いたことがないので回答しかねます。クレームがないため評価できません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2		責任者の方々がとても丁寧な対応をしてくださっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	6		インスタ更新拝見しています。
非常時	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	1		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	10	1	

の 対 応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	9		避難訓練の様子を説明してくれました
非 常 時 の 対 応	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2		毎回楽しそうにしているので安心していきます。楽しく通所できています。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	29	1		時間も、曜日、日数とも満足しています。