

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

ウイズ・ユ-郡山中野

令和5年3月15日

		チェック項目	はい	どちらともいえな	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	5		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	9		
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	4		色々な活動をさせて頂いていて、子どもも楽しそうだし、親も「そんなこともできるんだ!」と驚くこともしばしばです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	5	13	5	・コロナ禍で難しいと思いますが、機械があれば交流などしてほしいです。・なくても特に問題は感じません。・コロナ禍のため必要以上の交流は特に無くても良いと思う。
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	23			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	22	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	5		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	10	・保護者の方々と、色々お話ししたり情報提供などできる場があれば嬉しいです。・コロナがもう少し落ち着いたらそういった機械があっても良いかもしれない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5		・苦情を聞いたことがありません。もちろん私も苦情なし。・実際にそのような場面になったことがないのでわかりませんが、体制の整備については契約時事前に説明は受けています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	7	2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1		
非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	2	

の 対 応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	10		
非 常 時 の 対 応	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		いつもとても楽しみにしております。帰りはいつも「楽しかったぁ」です！
	⑮	事業所の支援に満足しているか	20	1		手厚いご支援に感謝しております。今後ともよろしく申し上げます。